上越市公共施設予約システム 利用者画面操作マニュアル

2025.3.24 第3版

上越市

行政イノベーション課

<u>目次</u>

利用者画面	2
1.利用登録	3
2. ログイン	3
3. 空き状況の確認	4
3-1 .施設の予約申し込み	6
3-2. 申込みの確認	10
3-3. 施設使用料の支払い(オンライン決済)	11
3-4.履歴の確認	13
3-5. スマートロック(リモートロック)	13
3-6. パスワード変更	14
3-7. 連絡先変更	14
4.抽選申込み	15
4-1. 抽選申込みの確認(当選確定)	
5.催事案内	20
6 .施設のご案内	20
7.ご利用の手引き	20
8.お知らせ	21
9. 利用規約	21
10.個人情報保護方針	21
11.特定商取引法に基づく標記	22

2

1

利用者画面

利用者画面の各メニューについてご説明いたします。

- 1. 利用登録
- 2. ログイン
- 3. 空き状況の確認
 - ① 施設の空きを見る
 - 2 期間の空きを見る
 - ③ 目的から探す
- 4. 抽選施設一覧
- 5. 催事案内
- 6. 施設のご案内
- 7. ご利用の手引き
- 8. お知らせ
- 9. 利用規約
- 10. 個人情報保護方針
- 11. 特定商取引法に基づく表記

上越市公共施設予約システム	を 色・文字サイズ設定 ∨ 利用登録 > □グイン
 曲 空き状況の確認 副 抽選施設一覧 注 催事案内 通 施設のご案内 目 ご利用の手引き 3 4 5 6 7 	
Q 詳細な条件から施設を検索	
施設の空きを見る ① > 期間の空きを見る ② >	目的から探す (3) >
施設毎の空き状況を見ることができます。 す。 施設毎の空き状況を見ることができます。	スポーツ系や文化系などの具体的な目的 から検索いただけます。
 (1) お知らせ 8 	
現在、お知らせはありません。	利用規約 個人情報保護方針 特定物取引法に基づく表記
	9 10 11

1.利用登録

上越市公共施設予約システムの利用登録ができます。
 詳細は「新規利用者登録方法」をご覧ください。
 https://www.city.joetsu.niigata.jp/soshiki/gyoukaku/shisetsuyoyaku.html#touroku

2.ログイン

・利用者 ID とパスワードを入力することでシステムにログインできます。

・ログインすると施設の予約や既に予約した内容の確認が出来るようになります。

・パスワードを忘れた場合は、「パスワードを忘れた場合」より再発行できます。(利用者 ID とメールアドレスが必要です。)

上越市公共施設予約システム	奈 色・文字サイズ設定 ◇ 利用登録 >	じ ¤ダイン
★ 曲 空き状況の確認 開 抽選施設一覧 Ⅲ 催事案内 開 施設のご案内	■■ ご利用の手引き ⑦ よくあるご質問	
利用者認証		
IDとパスワードを入力してください。 利用者ID パスワード し ログイン パスワードを忘れた場		

※これまでのシステム(R6.3.31 まで)で使用していたユーザーID も使用できます。(R6.1.28 までに登録された分まで) 詳細は「旧システムからのデータの引継ぎについて」をご覧ください。

https://www.city.joetsu.niigata.jp/soshiki/gyoukaku/shisetsuyoyaku.html#hikitugi

3.空き状況の確認

施設の空き状況の確認と施設の予約ができます。

(空き状況の確認はログイン不要ですが、予約を行う場合はログインが必要です。)

・「空き状況の確認」をクリックします。(画像はログイン済みの状態です。)

上越市公共施設予約システ	-A		📚 色・文字サイズ設定 🗸	() ¤グアウト
★ 菌 空き状況の確認 ■ 抽選	施設一覧 🦉 申込トレイ 活 予約	申込一覧 🕜 よくあるご質問		
📄 利用者メニュー :: 【上越マニュ	ュアル用団体】			
Ö	# •			
抽選申込一覧 >	スマートロック >	パスワード変更 >	連絡先変更	>

・施設の空き状況タブで予約したい日付を選択し、「(施設名称)」をクリックすると、空き状況の確認ができます。
 ・施設の分類、地域での検索で施設の絞り込みも可能です。



・施設を選択すると空き状況を確認することができます。

上越市春日謙信交流館 施設詳細 📀 集会室、調理室、和室などがあり、各種サークル活動や会議などでご利用いただけます。 2025(令和 7)年 3月 4日 (火) ≪1ヶ月前 《1週間前 く1日前 本日 1日後> 1週間後 >> 1ヶ月後 ≫ 8 9 10 11 12 13 15 16 18 19 20 21 14 17 集会室(全面) 22 _ 1 0 0 00 -2 1 4 2 --2 -2 0 00 0 0 0 0 (170人) 集会室1 2 22 2 2 2 -2 -÷. -_ --0 0 0 00 0 0 0 0 0 0 (70人) 集会室2 2 2 22 2 2 1 2 -2 -2 -_ -2 00 0 00 0 0 0 00 0 (50人) 集会室3 --------0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 (50人) 第1会議室 0 --------æ ----0 0 0 0 0 0 0 0 0 (30人) 第2会議室 ------0 0 0 00 00 0 0 0 0 ---------(8人) 和室1 0 0 0 00 00 00 0 0 \sim ------(20人) 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 和室2 1 -2 2 0 00 00 00 --0 0 0 0 (101) 記号(○、×、-)や色付けの意味は、凡例を 2 _ _ 2 0 0 0 00 00 0 00 0 ご覧ください。 ◆〕申込トレイに入れる 空き (インターネット予約受付中) 0 空き 予約済 × 予約済 (インターネット予約受付中) 受付期間外 2 インターネット予約不可 抽選申込受付中 休館·保守

(参考)



3-1.施設の予約申し込み

- ・ログイン後、施設の予約を申し込むことができます。
- ・申し込みたい施設の時間帯をカレンダー上でクリックし、「選択」します。
- ・「選択」をした状態で「申込トレイに入れる」をクリックします。



・「情報入力」をクリックし、利用人数及び利用目的・減免・加算を入力します。
 ※「利用人数」と「利用目的」は必ず入力が必要です。



・「備品」をクリックすると備品の予約ができます。



・申込内容を入力後に「同意して申し込む」をクリックすることで申し込みが完了します。

・正常に申し込みが完了すると、「予約申込を受け付けました。」と表示され、利用登録時に入力したメールアドレスへメールを送信します。

	催事区分	会議等 催事詳細 会議				
	利用内容	社内会議 利用内容のインターネット	公 <mark>開:</mark> 公開しな	:11		
	申請番号	2024000248				
	申請番号 利用施設	利用施設 上越市春日謙信交流館集会				
	利用日時	2025(令	2025(令和 7)年 3月 4日 (火) 17:00 - 11			
1	利用目的	会議	利用人数	20人		
	料金	750円	申込状況	審査待ち		

注意:この時点ではまだ予約は確定しておりません。

・後日、施設で申込内容を確認し、貸出可能であれば承認メールを送信します。
各施設の支払い期限までに使用料をお支払いください。
※施設利用は基本的に使用料は前納ですが、後納の施設もあります。

<u>詳細は各施設へお問い合わせください。</u>

・予約が確定した場合、予約申込の状況が変わります

(「予約申込一覧」からご確認いただけます。)

上越市公共施設予約システム	4			📚 色・文字サイズ設定 🗸	じ ログアウト
↑ 曲 空き状況の確認 ■ 抽選施	設一覧 📄 申込トレイ 汪 予終	向申込一覧 ⑦ よくあるご質問			
🖹 利用者メニュー :: 【上越マニュ	アル用団体】				
Ö					
抽選申込一覧 >	スマートロック >	パスワード変更	>	連絡先変更	>

(前納の場合)「審査待ち」から「承認」へ状態が変わり、「お支払い」ボタンが表示されます。

已一覧:	:【上越マニ	ニュアル用団体】					
	2023年	2024年	2025年	2026年	2027年		
1月 2月 3月		4月 5月	月 5月 6月 7月 8月 9月		10月 11月	12月	
▼ 状況 ▲	▼申請番号▲	▼ 利用日時 ▲	▼利	用施設 ▲			
審査待ち	20240 <mark>00248</mark>	2025(令和 7)年 3月 4日 (火) 17:00-18:00	上越市春 集会室	日謙信交流館 四(全面)	内容詳細(申請内)	ŝ)	
承認	2024000248	2025(令和 7)年 3月 4日 (火) 17:00-18:00	上越市春	日謙信交流館 【 (全面)	内容詳細申請内	支话 蒼	

(後納の場合)「審査待ち」から「予約」へ状態が変わります。

※「お支払い」ボタンが表示されますが、お支払いが可能となるのは利用日以降、施設が請求処理を行ってからとなります。

予約申込一覧::【上越マニュアル用団体】

2023年 2024年 1月 2月 3月 4月	2023年	2024年	2025年	2026年	2027年	
	月 4月 5月	5月 6月 7月 8月 9月		10月 11	月 12月	
▼ 状況 ▲	▼ 申請番号 ▲	▼ 利用日時 ▲	▼ 利用加	施設 🔺		
審査待ち	2024000248	2025(令和 7)年 3月 4日 (火) 17:00-18:00	_上越文化会館 集会至(全面)		内容詳細 申	請内容
予約	2024000248	2025(令和 7)年 3月 4日 (火) 17:00-18:00	_上越文化会(集会至)	館 (全面)	内容詳細申調	請内容 お支払

3-2.申込みの確認

・「予約申込一覧」をクリックします。

上越市公共施設予約	ウシステム					📚 色・文字サイズ設定 🗸	じ ¤グアウト
↑ 曲 空き状況の確認	■ 抽選施設一覧	🍹 申込トレイ	汪 予約申	申込一覧 ⑦ よくあるご質問]		
📄 利用者メニュー :: 【_	上越マニュアル用国	团体】					
Ö							
抽選申込一覧	>	スマートロック	>	パスワード変更	>	連絡先変更	>

・「内容詳細」をクリックすると、申し込みされた予約を確認することができます。

・"施設承認後の"申し込みの変更や取消はシステム上では行えません。変更等を行う場合は、必ず施設へご連絡ください。

・"利用者からの申し出等に伴う申し込みの変更や取消を"施設が行った際、変更内容についてメール等の連絡は行いませ

ん。当該画面から変更結果が確認できますので、正しく変更されているかご確認ください。

予約申込一覧 :: 【上越マニュアル)	用団体】						
	1月 (▼ 状況 ▲)	2023年	2024年	2025年	2026年	2027年	
		2月 3月	4月 5月	6月 7月	8月 9月	10月 11月	12月
		状況 ▲ ▼申請番号 ▲	▼ 利用日時 ▲	▼利	用施設 🔺]
	承認	2024000248	2025(令和 7)年 3月 4日 (火) 17:00-18:00	上越市春日謙信交流館 集会室(全面)		内容詳細 申請内	容お支払い

3-3.施設使用料の支払い(オンライン決済)

・「予約申込一覧」をクリックします。

上越市公共施設予約シス	マテム				🏂 色・文字サイズ設定 🗸	() ¤グアウト
↑ 曲 空き状況の確認 ■ :	抽選施設一覧 📜 申込トレイ	注 予約申込一覧	⑦ よくあるご質問			
🔒 利用者メニュー :: 【上越マ	'ニュアル用団体】					
Ö	# •					
抽選申込一覧	> スマートロック	>	パスワード変更	>	連絡先変更	>

・「お支払い」をクリックします。

予約申込一覧 :: 【上越マニュアル	用団体】							
		2023年	2024年	2025年	2026年	2027	年	
	1月	<mark>2月</mark> 3月	4月 5月	6月 7月	8月 9月	10月	11月	12月
	▼ 状況 ▲	▼ 申請番号 ▲	▼ 利用日時 ▲	▼利用施設▲ (火) 上越市春日課信交流館 集会室(全面)				
	承認	2024000248	2025(令和 7)年 3月 4日 (火) 17:00-18:00			内容詳細(申請内		5 お支払い

・「支払」をクリックします。

※必ず請求額に誤りが無いか確認ください。

3支払い ::	【上越マニ	ュアル用団	体】				
申請番号 施設 」	号 202400024 上 <mark>越市春日謙信</mark> 語	8 交流館					
支払状況	2 利用]施設	利用日	利用時間	施設料金	備品料金	各種料金
未入金	集 会室(全面)		2025/03/04 (火)	17:00~18:00	7 <mark>50</mark> 円	0円	0円
				小計	750円	0円	0円
				合計		750円	
			請求・支払	山状況			
	請求番号	支払期限	請求金額	支払日			
	2024000248-1	2025/03/04 (火)	750円	未払い	支払 🗋 請求		\supset
		未払い	額	750円	(税込)		

・支払方法を選択し、必要事項を入力の上、「支払いを行う」をクリックしてください。

注意:一度、決定した支払方法の変更は行えません。支払方法を変更されたい場合は施設へお問い合わせください。



3-4.履歴の確認

・過去(以前の利用状況)の申込の確認ができます。

・「予約申込一覧」をクリックします。

上越市公共施設予約	システム				중 色・文字サイズ設定 ∨	じ ¤グアウト	
★ 曲 空き状況の確認 ■ 抽選施設一覧 ■ 申込トレイ 注 予約申込一覧 ⑦ よくあるご質問							
🔒 利用者メニュー :: 【上	越マニュアル用団体】						
Ö							
抽選申込一覧	> スマートロック	>	パスワード変更	>	連絡先変更	>	

・申込状況を確認したい「年」「月」をクリックすると当月の予約状況が表示されます。

予約	約申込一覽	覧:: 【デモ	個人】			
	1月	2023年 2月 3月	2024年 3 4月 5月	2025年 6月 7月	2026年 8月 9月	2027年 10月 11月 12月
	▼ 状況 ▲	▼ 申請番号 ▲	▼ 利用日時 ▲	▼利	用施設 ▲	
	取消	2024000244	2025(令和 7)年 2月28日 (金) 10:00-11:00	上越市春 集会室	日謙信交流館 〔(全面)	内容詳細申請内容
	不来場	2024000243	2025(令和 7)年 2月27日 (木) 10:00-11:00	上越市春 集会室	日謙信交流館 【(全面)	内容詳細申請内容
	利用済み	2024000242	2025(令和 7)年 2月26日 (水) 14:00-15:00	上越市春 集会室	日謙信交流館 【(全面)	内容詳細申請内容支払内容

3-5.スマートロック(リモートロック)

・一部施設において、物理的な鍵ではなく、予約システム手続き後発行される暗証番号により開錠できます。 詳細は市ホームページ「<u>https://www.city.joetsu.niigata.jp/soshiki/gyoukaku/shisetsuyoyaku.html</u>」の「リモートロック (電子錠)」をご覧ください。

上越市公共施設予約システム	📚 色・文字サイズ設定 🗸	し ログアウト
↑ 曲 空き状況の確認 📲 抽選施設一覧 📜 申込トレイ 汪 予約申込一覧 ⑦ よくあるご質問		
■ 利用者メニュー :: 【上越マニュアル用団体】		
抽選申込一覧 > スマートロック > パスワード変更	> 連絡先変更	>

3-6.パスワード変更

パスワードの変更ができます。

上越市公共施設予約	向システム					중 色・文字サイズ設定 ∨	じ ¤グアウト
★ 曲 空き状況の確認 ■ 抽選施設一覧 三 申込トレイ 汪 予約申込一覧 ⑦ よくあるご質問							
🔒 利用者メニュー :: 【	上越マニュアル	/用団体】					
Ö							
抽選申込一覧	>	スマートロック	>	パスワード変更	>	連絡先変更	>

※パスワードは以下の全ての条件を満たすことが必須です。

- ・数字が入っていること
- ・英字の大文字が入っていること
- ・英字の小文字が入っていること
- •8 桁以上であること

3-7.連絡先変更

・住所やご連絡先など、利用登録した情報を変更できます。



4.抽選申込み

・「抽選施設一覧」をクリックすると、予約の抽選申込みができます。

上越市公共施設予約シスラ	-7		奈 色・文字サイズ設定 ∨ 0 ログアウト
★ 曲 空き状況の確認 ■ 抽選	施設一覧 📑 申込トレイ 🛛 汪 予約申	自込一覧 ⑦ よくあるご質問	
🔒 利用者メニュー :: 【上越マニ	ュアル用団体】		
ä	F e		
抽選申込一覧 >	スマートロック >	パスワード変更 >	連絡先変更 >

・申込期間内に「(対象年月)」をクリックします。

抽選施設一覧 :: 【上越マニュ	アル用団体】		
施設	受付状況	申込期間	対象年月
上越市福祉交流プラザ 第1会議室	受付中	3月1日~3月4日	2025年9月
上越市福祉交流プラザ 第2会議室	受付中	3月 1日~ 3月 4日	2025年9月

・「(利用日時)」をクリックすると「選択」されます。予約したい日時を「選択」し、「申込トレイに入れる」をクリックします。 (抽選(0)のカッコ内の数字は、既に抽選申込されている件数です。)

抽選申込 ::	【上越マニュアル用団体】
---------	--------------

申し込みは3月4日までです。



・申込内容を入力の上、「同意して申し込む」をクリックします。

※入力内容は、通常の予約申込と同内容です。 申込内容 ❷は、入力必須項目です。 利用目的と利用人数は「情報入力」ボタンを押して「申込情報入力」画面で入力してください。 催事区分 ---催事詳細 ~ -- 🗸 利用内容 利用内容のインターネット公開 〇 公開する 🔍 公開しない 利用施設 上越市カルチャーセンター 体育室(全面) 情報入力 利用日時 2025(令和7)年3月7日(金)9:00-10:00 備品 1 利用目的が選択されて 利用目的 🔮 利用人数 🕗 利用人数が入力されていません。 いません。 取消 料金 1,080円 申込状況 審査待ち 注意事項 上越市暴力団の排除の推進に関する条例に基づく暴力団の排除のための制約 (1)施設を暴力団の活動に利用しません (2)施設の利用により暴力団に対し利益を供与することはありません。 (3)(1)又は(2)に反する場合は、この申請を却下され、施設の利用の承認を取り消され、又は 施設の利用を中止されることを承諾します。 申請書・承認通知書などの様式について このシステムでダウンロードできる申請書や承認通知書などは、施設の窓口などで使用 している様式とは一部異なりますが、いずれも有効です。 ダウンロード書類に記載されない申請・承認の詳細な内容はマイページからご確認くださ 申込後の変更・取消(キャンセル)について 申込後の予約の変更または取消(キャンセル)は利用者画面からはできませんので、直 接各施設にご連絡ください。 ※注意事項を確認の上「同意して申し込む」ボタンを押してください 同意して申し込む

これで抽選申込が完了です。

申込完了 ::	【上越	マニュアリ	レ用団体】			
申込内容						
		利用内容	<mark>社内</mark> 会議 利用内容のインターネット	公開:公 <mark>開し</mark> な	UN	
	申請番号		2024000250			
	利用施設		上越市福祉交流プラザ第1会議室			
		利用日時	2025(令	和 7)年 9月 1日	(月) 10:00 - <mark>1</mark> 2:00	
	1	利用目的	会議	利用人数	男性 10人 女性 10人 子ども(男) 0人 子ども(女) 0人	
		料金	520円	申込状況	抽選待ち	
			抽選申込を受け付けました。	抽選結果公開	日は 3月 6日です。	

・抽選結果公開日に、当選・落選のメールが届きます。

当選した場合、当選確定締切日までに当選の確定及び支払いを行ってください。

◇ 上越市リージョンブラザ上越 ◇
 上越市マニュアル用団体 様
 リージョンブラザ上越2月分の抽選結果をお知らせします。
 令和 6年 1月11日に抽選を行いました。
 一一一
 一一一
 一一一
 一一一
 一一一
 一一一
 一一一
 一一一
 一一一
 一一
 一一
 一一
 一一
 一一
 一
 一
 一
 一
 一
 一
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 <l

4-1.抽選申込みの確認(当選確定)

・抽選施設一覧から申し込んだ抽選の状況は、「抽選申込一覧」をクリックすると見ることができます。 ※抽選結果が当選だった場合、マイページの下段に当選(未確定)のメッセージが表示されます。

上越市公共施設予約	システム					≈ 色・文字サイズ設定 ∨	じ ¤グアウト
♠ 曲 空き状況の確認	■ 抽選施設一覧	🦉 申込トレイ	汪 予約申込-	-覧 ⑦ よくあるご質問	5		
🖹 利用者メニュー :: 【上	越マニュアル月	用団体】					
抽選申込一覧	>	スマートロック	>	パスワード変更	>	連絡先変更	>
 ●手続きが必要な抽選結果が ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ● 手続きが必要な抽選結果が ・ ・	1件あります。 24(令和 6)年 2月	【抽選申込みの確認】か 3日(土) 9:00-13:00 り	ら手続きを行っ ノージョンプラ・	てください。 ザ上越 インドアスタジア <i>I</i>	(全面)]	

・「内容詳細」をクリックします。



・申込内容を確認し、「当選確定」をクリックします。

甲請凿号	予約・抽選状況	予約状態	施設使用料		
2023000061	当選(未確定)	仮予約	8,225 円		
利用日時	2024(令和 6)	年2月4日(日)9:00	-13:00		
施設	リージョンプラザ上越 インドアスタジアム(全面)				
目的		バレーボール			
利用内容		-			
申込日	2024(4	合和 6)年 1月18日 (木))		

・再度、当選確定をクリックします。

当選確定 :: 【上越市マニュアル用団体】	
当選を確定するには確定ボタンを押してください。	
	当選確定

注意:「当選確定」をクリックした後、<u>当選確定期間内にお支払いまで完了させてください。</u>

なお、オンラインでのお支払い方法については、「3-3.施設使用料の支払い(オンライン決済)」と同様の手順です。

5.催事案内

・「催事案内」では、インターネット公開に設定されている予約を見ることができます。



6.施設のご案内

・各施設の問合せ先等の情報が確認できます。



7.ご利用の手引き

・施設のご利用の流れが確認できます。



8.お知らせ

システムからのお知らせが表示されます。

上越市公共施設予約システム		
曲 空き状況の確認 ■ 抽選施設一覧 📰 催事案内	■ 施設のご案内 ■■ ご利用の手引き	
Q 詳細な条件から施設を検索		
施設の空きを見る >	期間 の空きを見る >	目的から探す >
施設毎の空き状況を見ることができま す。	40日分の空き状況を見ることができま す。	スポーツ系や文化系などの具体的な目的 から検索いただけます。
 お知らせ 現在、お知らせはありません。 		
		利用規約 個人情報保護方針 特定商取引法に基づく表記

9.利用規約

・システムの利用規約が確認できます。



10.個人情報保護方針

・個人情報保護方針が確認できます。



11.特定商取引法に基づく標記

・特定商取引法に基づく標記が確認できます。



上越市公共施設予約システム操作マニュアル 利用者画面編

END