

オンブズパーソン制度

① 申し込み・問合せ…オンブズパーソン事務局 (☎025-527-3333、FAX025-522-4191、✉ombuds@city.joetsu.lg.jp)

市民の皆さんから市政などに関する苦情を伺い、公正で中立的な立場のオンブズパーソンが調査を行い、迅速に解決する制度です。必要に応じて市に対し、意見の表明、勧告や提言をします。

●申し立ての対象

市の業務や職員の行為に対して、違法、不当などと感じた場合で自身の利害に関することであれば、どんな苦情を申し立てることができます。ただし、その事実があった日の翌日から1年を経過したこと、議会に関することなどを除きます。

●申し立ての方法

苦情申立書を市役所オンブズパーソン事務局へ提出してください。郵送やファクシミリ、電子メールでも提出できます。申立書は市の施設にあるほか、市ホームページからダウンロードできます。

●オンブズパーソンへの相談

時毎週木曜日の午後1時～4時 ※相談日は、市ホームページに掲載しています。オンラインでの相談も可能ですので、詳しくは問い合わせてください

詳しくは



通勤・通学に公共交通を利用しましょう

●上越市内公共交通「マイ時刻表」を作成・配布します

ポケットサイズの個人用時刻表を作成し、配布します。申し込みから約1週間後に郵送、メール、または、交通政策課、各総合事務所、バス案内所・営業所でお渡しします。

① 申込用紙に必要事項を記入し、交通政策課、市民課、南・北出張所、各総合事務所、バス案内所・営業所へ。申込用紙は申込先、市役所木田第一庁舎1階市民ホールにあるほか、市ホームページからダウンロードできます ② 交通政策課 (☎025-520-5633、FAX025-526-8363、✉kotsu@city.joetsu.lg.jp)

詳しくは



●「上越バスロケーションシステム」をご利用ください

上越大通り線、春日山・佐内線など市内の路線バス位置情報などをスマートフォンやパソコンから確認できます。

① 交通政策課 (☎025-520-5633) または頸城自動車㈱ (☎025-543-3178)

詳しくは



●「通学100円バス」を運行しています

中学生・高校生を対象に、朝の通学時間帯に高田駅前や直江津駅から学校最寄りのバス停までの間を1乗車100円で利用できます。

① 頸城自動車㈱ (☎025-543-3178)

詳しくは



●鉄道・路線バスの定期券を販売中

通学定期券、通勤定期券ともに、1カ月・3カ月・

6カ月の期間があります。路線バスの通学定期券は片道定期券か往復定期券を選択することができ、各学期に合わせて利用できる「学期通学定期券」と1年間利用できる「通学1年定期券」があります。詳しくは、各交通事業者にお問い合わせください。

○路線バスの定期券が「環境定期券」として利用できます

中学生以上の通学定期券、または、通勤定期券を持っている人とその家族は、定期券の有効期間内の土・日曜日、祝日に限り、市内の路線バスを1乗車1人100円で利用できます。

① えちごトキめき鉄道㈱ (☎025-543-3160)、北越急行㈱ (☎025-752-0770)、頸城自動車㈱ (☎025-543-3178)

●高校生等通学定期券購入費補助金を創設します

① 对上越市内に住所を有し、上越市内から、通学定期券を利用して、高校などに通学している人で、次の①または②のいずれかを満たす人

① 1カ月あたり1万円を超える通学定期券を、年度内に累計で6カ月分以上利用した人

② 1カ月あたり2万円を超える通学定期券を、年度内に累計で6カ月分以上利用した人

③ 費補助額＝①を満たす人は年額1万円、②を満たす人は年額2万円 ④ 4月1日～

⑤ 交通政策課 (☎025-520-5632)

詳しくは



狂犬病予防集合注射

① 問合せ…環境政策課 (☎025-520-7376)

生後91日以上の子犬の飼い主には、犬の登録と年1回の狂犬病予防注射の接種が義務付けられています。4月に市内65カ所で行う集合注射または動物病院で予防注射を実施してください。集合注射の会場や時間など詳しくは、市ホームページをご確認ください。

※治療中などで予防注射ができない場合は、動物病院で猶予証明書の発行を依頼してください。

※新しく犬を飼い始めた場合や飼い主・住所が変わった場合、犬が死亡した場合は各種届出の提出が必要です。

① 時集合注射期間＝4月9日～15日※土日を除く ② 費1匹3,250円 (新規登録の場合は6,250円)

詳しくは



●守りましょう！飼い主のマナー

犬に関するトラブルが増えています。他人の迷惑とならないよう、飼い主のマナーを守りましょう。

○飼い主のマナーとルール

・フンは必ず持ち帰る

散歩の際には必ず袋を用意し、持ち帰りましょう。

・他人の家の門や自動車などに排尿させない

・散歩用のリードを必ずつける

「自分の犬は大人しいから」というのは理由になり

ません。きちんとリードをつけて散歩してください。

・無駄吠えをさせない

犬は、運動不足、居心地が悪い、体調が悪いなど、さまざまな要因から無駄吠えをします。これらの要因を取り除き、犬を安心させてあげることも飼い主の大事な責任です。

・必ず犬の鑑札と注射済票を首輪などにつける

着用は義務付けられており、災害時の迷子犬の防止などにも有効です。