# 一斉屋根雪下ろし及び道路排雪に備えた注意事項・緊急連絡先のお知らせ

令和３年の大雪災害を受け、一斉屋根雪下ろし及び道路排雪に備え、実施する際の注意事項や緊急連絡先について、下記のとおり事前にお知らせします。

万一の大雪に備えるため、ご協力をお願いします。

○　屋根雪下ろしの際は、転落の防止はもちろん、屋根の下を通行する人にも十分に注意し、複数人で安全に作業を行ってください。

○　期間中は、排雪作業に伴い、大型ダンプ等が通行しますので、十分に注意してください。

○　実施路線では、排雪作業が終わるまでの間、一般車両の通行ができなくなりますので、ご理解とご協力をお願いします。

## もくじ


1　上越市役所

① 情報発信 …… 2
② ごみ収集 …… 2
③ し尿くみ取り …… 2
④ 障害者福祉相談 …… 2
⑤ 要援護世帯の除雪について …… 2

⑥ 高齢者福祉相談 …… 3
⑦ 学校関係 …… 3
⑧ 保育園関係 …… 3
⑨ ガス・水道 …… 3
⑩ 雪捨て場所について …… 3
⑪ 消防団 …… 3

2　関係機関

① 路線バス …… 4
② 上越地域消防局 …… 4
③ 上越警察署 …… 4
④ 東北電力ネットワーク
　上越電力センター …… 4

⑤ ＮＴＴ東日本 …… 5
⑥ 上越ケーブルビジョン
　（ＪＣＶ） …… 5

◆ 上越市の情報をＳＮＳで発信中 … 6
◆ 上越市公式ＬＩＮＥアカウント … 7
◆ いろいろな手法で情報を
　収集しましょう …… 8

# 1　上越市役所

## ① 情報発信

一斉屋根雪下ろし及び道路排雪に関する情報は、市ホームページやSNS（LINE、X（旧 Twitter））の市公式アカウント、安全メールなどを通じて随時発信するほか、テレビやコミュニティFM（FM じょうえつ 76.1MHz）など報道機関を通じた情報提供を行います。

各種情報媒体の活用について、町内の皆様に周知ください。詳しくは、別添のチラシをご覧ください。

■ 問合せ先：広報対話課　電話（直通）025-520-5614

## ② ごみ収集

排雪作業に伴う交通規制が解除されるまでの間、一斉屋根雪下ろし及び道路排雪区間に面している集積所のごみの収集を休止する場合があります。ご理解とご協力をお願いします。

実施の際は、町内会を通じてお知らせするほか、市ホームページやSNS（LINE、X（旧 Twitter））の市公式アカウントなどの各種情報媒体でも発信します。

■ 問合せ先：生活環境課　電話（代表）025-526-5111（内線 4119）

## ③ し尿くみ取り

排雪作業に伴う交通規制が解除されるまでの間、規制の対象となった地域は、し尿くみ取りをすることができません。万が一の大雪に備えて、早めにくみ取りを行う等の対応をお願いします。

■ 問合せ先：生活環境課　電話（代表）025-526-5111（内線 4115）

## ④ 障害者福祉相談

障害のある方でお困りごとがありましたら、下記の問合せ先までご連絡ください。

■ 問合せ先　・ 福祉課　電話（直通）025-520-5695
　　・ お近くの地域包括支援センター

## ⑤　要援護世帯の除雪について

通常、「要援護世帯除雪費助成」として、労力的・経済的に自力での除雪が困難な高齢者世帯等が業者等に依頼して屋根や玄関先の除雪等を実施した場合、その経費の一部を助成します。

災害救助法期間中は、この助成とは別に「災害救助法による屋根雪等の除雪（障害物の撤去）」を利用できます（両方の制度が利用可能）。ただし、災害救助法による除雪は、手続き方法が異なりますので、対象者に改めてお知らせします。

■ 問合せ先：生活援護課　電話（直通）025-520-5779

## ⑥ 高齢者福祉相談

高齢者の方でお困りごとがありましたら、下記の問合せ先までご連絡ください。

■ 問合せ先　・ 高齢者支援課　電話（直通）025-520-5707
　　・ お近くの地域包括支援センター

## ⑦ 学校関係

実施の際は、学校関係の情報について、別途、保護者の皆様にお知らせします。

実施の際は、休校や時間割の変更、給食の実施などの情報について、別途、保護者の皆様にお知らせします。

■ 問合せ先：各学校

## ⑧ 保育園関係

実施の際は、各保育園等から、別途、保護者の皆様にお知らせします。

■ 問合せ先　・ 幼児保育課　電話（直通）025-520-5719
　　・ 各保育園等

## ⑨ ガス・水道

屋根雪下ろしで、屋外のガスメーターや給排気筒を破損したり、下ろした雪が給気口を塞いでしまうと、重大な事故につながる恐れがあります。

雪が積もる前に、設置されている位置を確認しておくと安心です。

■ 問合せ先：ガス水道局　電話 025-522-5512

## ⑩ 雪捨て場所について

一斉屋根雪下ろし以外（駐車場や個人・企業の敷地など）の雪捨て場は、積雪状況に応じて、船見公園駐車場（中央三丁目地内）と上越総合運動公園（戸野目古新田地内）に開設する予定です。

開設場所及び時間は、市ホームページや SNS（LINE、X（旧 Twitter））の市公式アカウントなどの各種情報媒体で事前にお知らせします。

■ 問合せ先：道路課雪対策室　電話（代表）025-526-5111

## ⑪ 消防団

消防団員が出動態勢を整えることにしています。

火災発生時には、消防車両等の緊急車両が通行します。道路幅がたいへん狭くなりますので、路上駐車をしないよう、ご協力をお願いします。

■ 問合せ先：危機管理課　電話（直通）025-520-5667

## 2 関係機関

### ① 路線バス

交通規制中は、路線バスを迂回運行する予定です。

実施の際は、運行経路を変更するバス路線について、バス運行事業者から別途お知らせします。

■ 問合せ先 ・ 頸城自動車が運行するバス路線　電話 025-543-3178
・ くびき野バスが運行するバス路線　電話 025-525-2771

### ② 上越地域消防局

期間中は、排雪区間近くに、可搬消防ポンプや救急資器材等を配備した臨時の消防基地を設置し、消防・救急・救助態勢を整えます。

日頃から暖房器具や調理器具などの火の取扱いには十分注意し、留守にするときや就寝前には、必ず火の元を確認するほか、いざというときのために、避難口を２か所以上確保しておくと安心です。

■ 問合せ先：消防局指令統制課　電話 025-545-0228

### ③ 上越警察署

排雪作業の際は、排雪区間内に車両を駐車しないでください。また、除雪車の円滑な作業を妨げないよう、交通誘導員の指示に従ってください。

屋根雪下ろし等で家を不在にする際は、戸締まりを忘れないようにしてください。

■ 問合せ先：電話 025-521-0110

### ④ 東北電力ネットワーク上越電力センター

屋根の雪下ろしを行う際は、電線に十分ご注意ください。

万一、電線を切ってしまった場合は、感電する危険がありますので、すぐに東北電力ネットワークコールセンターへご連絡ください。

切れたり、垂れ下がった電線には絶対にさわらないでください。

■ 問合せ先：東北電力ネットワークコールセンター
・ 電話 0120-175-366（24 時間通話可能）
・ チャットでのお問い合わせはこちらから　⇒ ⇒ ⇒
https://tohoku-nw.support-navi.jp/t01/

## ⑤ ＮＴＴ東日本

屋根雪下ろしの際は、電話線に十分ご注意ください。

万一、電話線が切れてしまった場合や、風や雪の影響で電話が利用できなくなった場合は、下記までご連絡ください。

電話線が切断された場合は、車両の進入が困難なことから、復旧までに時間を要することをご了承願います。

■ 問合せ先

・ アナログ電話の場合　　電話 0120-444-113 （9 時～17 時受付）
・ フレッツ光・ひかり電話の場合　電話 0120-000-113 （9 時～17 時受付）
・ インターネット受付「Web113」 （24 時間受付）
https://web113.ntt-east.co.jp/?link_eastid=ext_q081

## ⑥ 上越ケーブルビジョン（ＪＣＶ）

屋根雪下ろしの際は、軒下などに引込されているＪＣＶのケーブルに十分ご注意ください。

万一、ＪＣＶのケーブルが切れてしまった場合、または作業等の影響でテレビやインターネット、固定電話など、ＪＣＶのサービスがご利用できなくなった場合は、下記までご連絡ください。

■ 問合せ先：電話 0120-988-945

令和8年11月
上越市 防災危機管理部 （危機管理課）
電話 025-520-5668
FAX 025-526-5061
Eメール kikikanri@city.joetsu.lg.jp

# 上越市の情報を SNS で発信中

LINE と X( 旧 Twitter) の上越市公式アカウント(アカウント名「上越市」) では、市からのお知らせやイベント情報などを発信しています。

二次元コードから「友だち登録」または「フォロー」をお願いします。

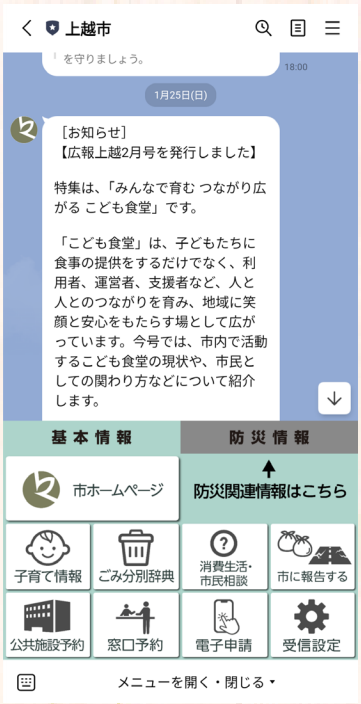
※メッセージやコメントへの返信は行いません。

**▼登録はこちらから**

LINE

X( 旧 Twitter)

ユーザー名：@joetsu2020




LINE の配信イメージ

## ラジオで災害情報などをお知らせします

**FM 上越（76.1 MHz）**

「広報 J ステーション」(放送日時：水曜日午後 0 時 30 分～0 時 40 分、金曜日午後 6 時～6 時 10 分（再放送）) では、市からのお知らせやイベント情報などを発信しています。

また、災害発生時には、避難情報などを随時発信しますので、活用してください。

**YouTube などでも情報を発信中！**

市の SNS

**広報上越をスマートフォンなどから読むことができる！**

無料アプリ「マチイロ」

**広報上越をさまざまな国の言語で読むことができる！**

無料アプリ「カタログポケット」

※アプリをインストールしてご利用ください。



問合せ…上越市 広報対話課（☎025-520-5614）

# 上越市公式LINEアカウント

**欲しい情報だけが受け取れる！ 市に情報を送れる！**

## 1 欲しい情報だけが受け取れます

欲しい情報のカテゴリを登録すると、希望する情報のみ受け取ることができます。

### 配信カテゴリ

暮らし・安全／健康／福祉／介護／まちづくり・市政／市議会／産業
観光・文化／子育て・教育／スポーツ／上越市安全メール
※「防災情報」や「火災情報」などを配信している「上越市安全メール」の内容を市公式LINEでも受け取れます
※欲しい情報のカテゴリ登録はいつでも変更可能です

LINEの登録はここから

## 2 市民の皆さんから報告をお受けします

市公式LINEのトークルーム上で、市に集積所の違反ごみ・不法投棄・道路損傷の情報を送ることができます。




※デザインは変更になる場合があります

**Step 1** 「市に報告する」を押す

**Step 2** 報告内容を選ぶ



集積所の違反ごみ　不法投棄　道路損傷

**Step 3** 写真や位置情報を送る

**Step 4** 補足情報（コメント）を送る

**完了！**




**問合せ**

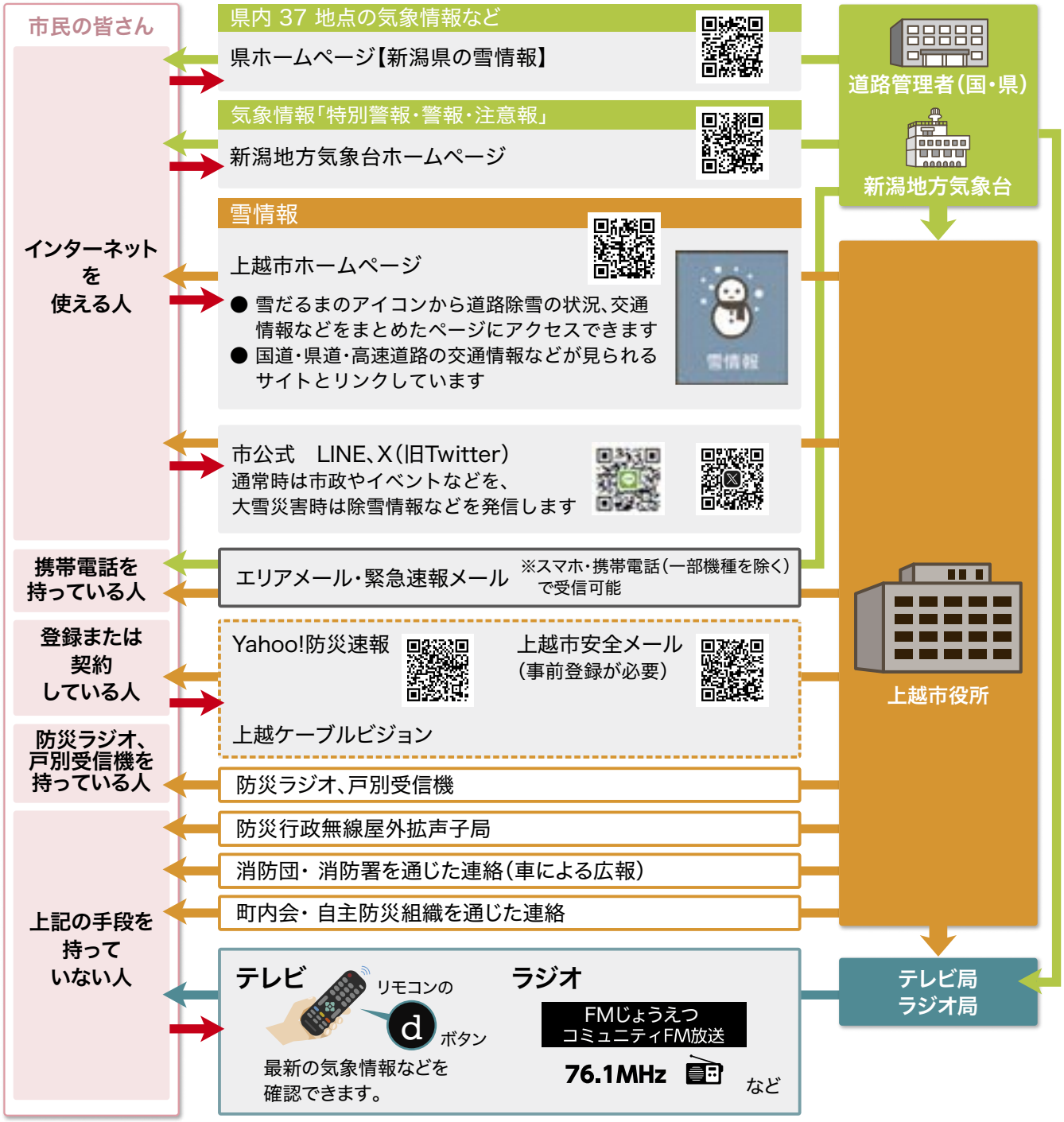
■ LINEの機能全般…広報対話課（☎025-520-5614）
■ 道路損傷…道路課（☎025-520-5774）
■ 集積所の違反ごみ・不法投棄…生活環境課（☎025-526-5111、内線4118、4113）

LINE以外でも情報発信中！

X(旧Twitter)　YouTube　FM じょうえつ (76.1MHz)

## いろいろな手法で情報を収集しましょう

災害時にはさまざまな情報が発信されます。日頃から情報収集の手法を確認しておきましょう。




## 市道の道路除雪などに関する問合せ

| 集約先 | 集約元総合事務所 |
|---|---|
| 除雪対策本部<br>道路課雪対策室<br>（☎025-526-5111） | 頸城区（☎025-530-2311） |
| | 三和区（☎025-532-2323） |
| | 名立区（☎025-537-2121） |
| 浦川原区総合事務所<br>（☎025-599-2301） | 安塚区（☎025-592-2003） |
| | 大島区（☎025-594-3101） |

| 集約先 | 集約元総合事務所 |
|---|---|
| 柿崎区総合事務所<br>（☎025-536-2211） | 大潟区（☎025-534-2111） |
| | 吉川区（☎025-548-2311） |
| 板倉区総合事務所<br>（☎0255-78-2141） | 牧　区（☎025-533-5141） |
| | 中郷区（☎0255-74-2411） |
| | 清里区（☎025-528-3111） |